



รายงาน การแจ้งเรื่องผ่านระบบแจ้งซ่อมออนไลน์  
ประจำเดือนตุลาคม 2566  
จำนวนรวม 1,038 เรื่อง

1. ช่องทางการแจ้งเรื่อง 3 ช่องทาง ดังนี้

ลำดับ	ช่องทางการแจ้งเรื่อง	จำนวน
1	หน่วยงานภายในศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ แจ้งวัฒนะ แจ้งเรื่องผ่าน Call Center	235
2	หน่วยงานภายในศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ แจ้งวัฒนะ แจ้งเรื่องผ่านระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ ด้วยตนเอง	488
3	ฝ่ายอื่นๆ ภายใน ธพส. ได้แก่ ฝ่ายวิศวกรรมและบริหารโครงการ, ฝ่ายบริหารอาคาร,ฝ่ายธรรมาภิบาลและความยั่งยืน แจ้งเรื่องผ่านระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ ด้วยตนเอง	315

## 2. สถานะการดำเนินงาน

### 2.1 งานแจ้งเรื่องอยู่ระหว่างการดำเนินงาน รวม 158 เรื่อง

ลำดับ	ประเภทงาน	จำนวน
1	งานแจ้งซ่อม	109
2	งานอื่นๆ (งานจัดสถานที่, ขนย้ายครุภัณฑ์ งานทำความสะอาด)	49

### 2.2 งานแจ้งเรื่องที่ดำเนินงานเรียบร้อยแล้ว รวม 880 เรื่อง

ลำดับ	ประเภทงาน	จำนวน
1	งานแจ้งซ่อม	854
2	งานอื่นๆ (งานจัดสถานที่, ขนย้ายครุภัณฑ์ งานทำความสะอาด)	26

## 3. 10 อันดับเรื่องรับแจ้งสูงสุด

ลำดับ	หัวข้อเรื่องที่แจ้ง	จำนวน
1	ระบบปรับอากาศ	350
2	ฝ้าเพดาน ระบบไฟฟ้า	169
3	ระบบไฟฟ้า	119
4	สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	75
5	ระบบท่อ	47
6	ประตู	38
7	สุขภัณฑ์ห้องครัว	30
8	ห้องน้ำ	3
9	งานสร้าง (เฉพาะพนักงาน ๓พส.)	2.89
10	สัตว์รบกวน	2.11

รายงาน งานค้างและถูกติดตาม ย้อนหลังตั้งแต่เดือนกันยายน 2566  
จำนวนรวม 22 เรื่อง

สถานะการดำเนินงานที่ค้างและถูกติดตาม		
ลำดับ	ประเภทงาน	จำนวน
1	งานแจ้งซ่อม	14
2	งานอื่นๆ	8



ประเภทงาน	ชนิดงาน	จำนวน
	อยู่ระหว่างดำเนินงาน	
สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	อุปกรณ์อื่นๆชำรุด	1
ส้วมรบกวน	กำจัดแมลงสาบ	7
ส้วมรบกวน	กำจัดหนู	6
ระบบสุขาภิบาล	กลิ่นหนูตาย	3
ระบบรักษาความปลอดภัย	ป้ายบอกทางหนีไฟชำรุด	2
ระบบปรับอากาศ	เทอร์โมสตัทชำรุด	1
ระบบปรับอากาศ	เครื่องปรับอากาศมีน้ำหยด	5
ระบบปรับอากาศ	เครื่องปรับอากาศมีกลิ่นเหม็น	1
ระบบปรับอากาศ	เครื่องปรับอากาศมีเสียงดัง	4
ระบบปรับอากาศ	เครื่องปรับอากาศมีน้ำรั่ว	2
ระบบปรับอากาศ	ตะแกรงช่องลมกลับเครื่องปรับอากาศชำรุด	1
ระบบน้ำประปา	ก๊อกน้ำเสีย	2
ระบบท่อ	ท่อน้ำซิงค์ล้างจานอุดตัน	1
ระบบดับเพลิง	ตัวจับความร้อนและตัวตรวจจับควันชำรุด	2
ระบบดับเพลิง	ทาสีหัวดับเพลิง	1
ระบบไฟฟ้า	ไฟฉุกเฉินไม่ดับ	2
ระบบไฟฟ้า	ไฟช็อต	1
ระบบไฟฟ้า	หลอดไฟชำรุด	1
ระบบไฟฟ้า	หลอดไฟกระพริบ	2
ระบบไฟฟ้า	หลอดไฟหรี	1
ระบบไฟฟ้า	ที่ครอบหลอดไฟหลุด	1
ระบบไฟฟ้า	ร้อยสายไฟ ปลั๊กไฟ สาย Lan	1
ระบบไฟฟ้า	ปลั๊กไฟไม่มีกระแสไฟ	1
รอยแยกอาคาร	แผ่นเหล็กที่ปิดรอยต่อระหว่างอาคารแยก	1
รอยแยกอาคาร	แผ่นเหล็กรอยต่อระหว่างอาคารหลุด	2

ประเภทงาน	ชนิดงาน	จำนวน
	อยู่ระหว่างดำเนินงาน	
พื้น	กระเบื้องชำรุด	3
พื้น	พื้นชำรุด	4
พื้น	พื้นหลุดร่อน	1
ฝาผนัง	ฝาผนังมีสีหลุดร่อน	3
ฝ้าเพดาน	ฝ้าเพดานเป็นเชื้อรา	5
ฝ้าเพดาน	ฝ้าหล่น-เพดานไม่มีฝ้า	2
ฝ้าเพดาน	เปิดฝ้าเพดานทิ้งค้างไว้ไม่ปิด	1
ฝ้าเพดาน	ฝ้าเพดานผุ มีรอยคราบน้ำ	5
ฝ้าเพดาน	ฝ้าเพดานมีคราบน้ำ	4
ฝ้าเพดาน	น้ำหยดจากฝ้าเพดานในพื้นที่หน่วยงาน	3
ฝ้าเพดาน	ฝ้าเพดานหัก	3
ฝ้าเพดาน	ฝ้าเพดานมีน้ำรั่ว	4
ฝ้าเพดาน	ฝ้ามีเชื้อรา	2
ฝ้าเพดาน	ผนังมีรอยแตกร้าว	5
ฝ้าเพดาน	แผ่นยางฝ้าเพดานหลุด	1
ฝ้าเพดาน	ฝ้าเพดานจะหลุด	1
ฝ้าเพดาน	ฝ้าเพดานมีน้ำหยด	4
ฝ้าเพดาน	น้ำรั่วจากหลังคาพื้นที่ส่วนกลางที่ไม่มีงานระบบ	1
ฝ้าเพดาน	เปิดช่องservice	2
ฝ้าเพดาน	ไม่มีฝ้าเพดาน	1
ผนัง	ผนังชำรุด	2
ประตู	ประตูชำรุด	8
ประตู	ลูกบิดประตูชำรุด	1
ประตู	มือจับประตูกระจกหลุด	1
ประตู	โซ้กประตูเสีย	1

ประเภทงาน	ชนิดงาน	จำนวน
	อยู่ระหว่างดำเนินงาน	
ประตู	ประตูถูกบิดเสีย ล็อคไม่ได้	1
ที่จอดรถ จราจร	ที่จอดรถ จราจร	1
ตู้	บานประตูตู้เก็บของชำรุด	1
ขนย้ายครุภัณฑ์	ขนย้ายครุภัณฑ์	11
การรักษาความสะอาด	มีน้ำหยดใส่พรม	1
การจัดสถานที่	การจัดสถานที่	12
การขนย้าย	การขนย้าย	3
การเข้า-ออกพื้นที่	การเข้า-ออกพื้นที่	5
โต๊ะ	น็อตที่โต๊ะหลวมขอให้เจาะรูที่โต๊ะ	1
โต๊ะ	โต๊ะชำรุด	1
เก้าอี้	เก้าอี้ชำรุด	1
รวม		158

2.2 สถานะดำเนินงาน ติดตามทั้งหมด	22	100	2	9.10	0	0	20	90.9
- ฝ่ายบริหารอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0
- ฝ่ายวิศวกรรมและบริหาร โครงการ	14	63.64	1	4.55	0	0	13	59.09
- ไม่ระบุ	8	36.36	1	4.55	0	0	7	31.81

*หมายเหตุ*	ข้อมูล ณ วันที่ 31 ตุลาคม 2566 ไปจากเดิมเนื่องจากมีการเข้ามาดำเนินการในระบบเกี่ยวกับงานแจ้งซ่อมได้ตลอด และท่านสามารถตรวจสอบข้อมูลในระบบ Call Center
------------	--

## 3.การจัดเรียงลำดับเรื่องแจ้งซ่อมประจำเดือนตุลาคม 2566

10 ลำดับเรื่องแจ้งซ่อมมากที่สุดในเดือนตุลาคม 2566			
ลำดับ	หัวข้อเรื่องแจ้งซ่อมหลัก	จำนวน	ร้อยละ
1	ระบบปรับอากาศ	350	38.89
2	ฝ้าเพดาน	169	18.78
3	ระบบไฟฟ้า	119	13.22
4	สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	75	8.33
5	ระบบท่อ	47	5.22
6	ประตู	38	4.22
7	สุขภัณฑ์ห้องครัว	30	3.33
8	ห้องน้ำ	27	3
9	งานสร้าง (เฉพาะพนักงาน ๓พส.)	26	2.89
10	สัตว์รบกวน	19	2.11